

Conditions Générales de Vente

1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les relations commerciales entre Lisa PETIT, écrivaine publique, domiciliée 5 rue des marguerites 86370 VIVONNE et le CLIENT. Celles-ci sont applicables à toutes commandes de prestations d'écriture et de retranscription passées auprès de Lisa PETIT, micro-entrepreneure, enregistrée sous le n° SIRET : 904 667 177 000 11

2 - APPLICATION

Toute commande implique, pour devenir ferme et définitive, l'adhésion entière et sans réserve du CLIENT aux présentes CGV, qu'il déclare avoir lues, comprises et acceptées.

Aucune condition particulière ou générale d'achat ne peut, sauf accord express et écrit des deux parties, prévaloir sur les présentes CGV.

3 - LIEU ET DUREE D'INTERVENTION

Les prestations sont réalisées dans les locaux de la société Lisa PETIT (son domicile), en télétravail.

4 - DEVIS ET VALIDITE DES COMMANDES

Chaque commande est précédée d'un devis gratuit établi par Lisa PETIT sur la base des informations communiquées par le CLIENT et indiquant le détail de la prestation à effectuer.

Pour confirmer sa commande de manière ferme et définitive, le CLIENT doit retourner à Lisa PETIT, par tout moyen à sa convenance, le devis incluant les présentes CGV, sans aucune modification, dûment signé avec la mention "Bon pour accord", les professionnels devant en outre apposer leur cachet commercial.

En cas de confirmation de commande par courrier électronique, une mention devra préciser l'adhésion pleine et entière du CLIENT aux dites CGV, figurant en ligne à l'adresse www.laplumealamain.fr

La signature du devis vaut acceptation des présentes CGV.

Un acompte de 30 % est demandé à la signature du devis pour toute prestation supérieure à 100 €. Le solde sera réglé au comptant à réception de la facture.

A défaut de réception de l'acceptation du devis et des CGV, du règlement correspondant à l'acompte et, le cas échéant, des provisions de frais, Lisa PETIT se réserve le droit de ne pas commencer sa prestation.

5 - EXECUTION DES COMMANDES ET DELAI DE REALISATION

Lisa PETIT s'engage à accomplir avec le plus grand soin et conformément au devis accepté les prestations commandées, et à proposer les délais les plus adaptés à la demande du CLIENT, dans la mesure de ses disponibilités.

La livraison est réalisée à la date indiquée sur le devis, sauf accord contraire ou retard du CLIENT pour confirmer sa commande, pouvant donner lieu à un dépassement des délais.

Les délais de livraison n'étant donnés qu'à titre indicatif, leur dépassement ne pourra donner lieu, au profit du CLIENT, à allocation de dommages et intérêts, pénalités pour retard ou annulation de la commande.

Le CLIENT s'engage à mettre à la disposition de Lisa PETIT tous les éléments nécessaires à l'exécution de la prestation définie. Tout retard ou omission de sa part pourra entraîner soit une révision de la date de livraison, soit une annulation de la commande.

Le CLIENT dispose d'un délai de sept jours calendaires après la livraison de la prestation effectuée par Lisa PETIT pour demander une correction ou une modification.

6 - TARIFS

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Les prix sont calculés soit à la tâche, soit à l'heure. Ils sont exprimés en euros et ne sont pas soumis à la TVA, conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Les services sont négociés de gré à gré et leur tarif final pourra varier en fonction des exigences particulières que requièrent les prestations, soit en faveur du CLIENT, soit en faveur de Lisa PETIT. Ainsi, les tarifs indiqués sur les supports de communication de Lisa PETIT sont donnés à titre indicatif et ne remplacent nullement un devis personnalisé en bonne et due forme.

Les tarifs seront majorés des éventuels frais d'affranchissement, d'impression, de fourniture particulière et/ou de

livraison applicables au jour de la commande. Pour toute commande d'une prestation d'envoi en nombre, une provision correspondant aux frais d'affranchissement au tarif en vigueur sera demandée.

De manière générale, les tarifs sont révisibles au 1er janvier de chaque année. Toutefois, Lisa PETIT s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant entendu que les travaux en cours seront facturés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande, validée par la signature du devis et des présentes CGV.

7 - REMISES ET MAJORATIONS

Les prestations réalisées en urgence à la demande du CLIENT seront majorées de la façon suivante :

- Travaux effectués après 18h, les samedis ou à remettre dans un délai inférieur à 24 heures : + 25%
- Travaux réalisés les dimanches et jours fériés : + 50 %.

8 - DROIT DE RETRACTATION ET ANNULATION

Un droit de rétractation sera accepté dans la limite de sept jours ouvrables suivant la date du devis signé, uniquement s'il est prévu un début d'exécution de la prestation postérieur à ce délai de sept jours. Il ne sera alors facturé au CLIENT aucun frais. Cependant, si un acompte a été versé, il ne lui sera pas restitué.

En cas d'annulation d'une commande en cours de réalisation par le CLIENT, quelle qu'en soit la cause, ce dernier s'engage à régler la totalité de la prestation déjà effectuée. L'annulation devra être confirmée par le CLIENT à Lisa PETIT par écrit. Par voie de conséquence, le document réalisé en totalité ou en partie par Lisa PETIT et pour lequel le CLIENT a usé de son droit de rétractation, devient de fait la propriété de Lisa PETIT, et est soumis au droit en vigueur en matière de propriété intellectuelle.

9 - MODALITE DE REGLEMENT ET CONDITIONS D'ESCOMPTE

Les conditions et délais de règlement varient selon le type, le volume et le montant des prestations et sont mentionnés sur chaque devis.

Lisa PETIT établit une facture à chaque fin d'intervention ponctuelle, ou mensuellement pour les interventions

ponctuelles nécessitant plusieurs mois de travail ainsi que pour les interventions permanentes.

Sauf mention contraire sur le devis préalablement établi, le règlement des prestations s'effectue au comptant, à réception de chaque facture par chèque bancaire, par voie postale ou virement bancaire.

Aucun escompte n'est applicable en cas de paiement anticipé.

10 - PENALITES DE RETARD

Sauf accord préalable entre les parties, en cas de défaut de paiement d'une facture à l'échéance, une pénalité de retard égale au taux d'intérêt légal majoré ainsi qu'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 euros, conformément à l'article L441-6 et D441-5 du Code de Commerce, est exigible sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire. Cette pénalité, calculée sur le montant net de la somme restant due, court de plein droit le jour suivant la date de règlement portée sur la facture, tout comme l'indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 euros.

En cas de recouvrement judiciaire, le CLIENT supportera tous les frais de mise en demeure et de contentieux, ainsi que la facturation, à titre de clause pénale, d'une somme égale à 15 % du montant total de la commande passée par le CLIENT, avec un minimum forfaitaire de trente euros par dossier, et ce, sans préjudice de tous dommages et intérêts ou indemnités que Lisa PETIT pourrait réclamer.

En outre, Lisa PETIT se réserve le droit de suspendre ou de résilier toutes les commandes ou contrats en cours du CLIENT, après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse.

11 - CONFIDENTIALITE

Lisa PETIT s'engage à respecter strictement la confidentialité de toutes les informations, documents, données ou concepts dont elle pourrait avoir connaissance avant, pendant ou après la réalisation de sa prestation, ainsi que du contenu des travaux commandés et réalisés.

La responsabilité de Lisa PETIT ne peut être engagée en raison d'une interception ou d'un détournement des informations lors du transfert des données, notamment par Internet. Par conséquent, il appartient au CLIENT, lors de la commande, d'informer Lisa

PETT des moyens de transfert qu'il souhaite voir mis en œuvre afin de garantir la confidentialité de toute information à caractère sensible.

12 - RESPONSABILITE ET CAS DE FORCE MAJEURE

Lisa PETIT s'engage, à titre d'obligation de moyens, à exécuter ses obligations avec tout le soin en usage dans sa profession et à utiliser les règles de l'art du moment.

Lisa PETIT mettra en œuvre tous les moyens nécessaires mis à sa disposition pour prendre soin et préserver les fichiers informatiques et autres documents qui lui seront confiés par le CLIENT pour la réalisation de la prestation commandée. Toutefois, compte tenu des risques de dommage ou de détérioration encourus par ce type de support, il appartiendra au CLIENT de s'en prémunir par tous moyens à sa convenance, qui décharge en conséquence Lisa PETIT de toute responsabilité.

À compter de la remise des documents livrés par Lisa PETIT, le CLIENT sera responsable de l'utilisation, de l'exploitation et de la diffusion du contenu qui y est présenté. Il décharge en conséquence Lisa PETIT de toute responsabilité et la garantit contre tout recours susceptible d'être intenté à son encontre, de ce fait ou en raison de toute perte de bénéfices ou trouble commercial.

Lisa PETIT se réserve le droit de refuser tous travaux dont les intentions seraient contraires à l'honnêteté ou à la morale: (pornographie, racisme, incitation à la violence...).

Les textes, images et documents confiés à Lisa PETIT restent la propriété du CLIENT, qui seul, assume les conditions d'utilisation, notamment en ce qui concerne les droits et éventuels copyrights.

Lisa PETIT ne saurait être tenue responsable d'une quelconque utilisation frauduleuse.

La responsabilité de Lisa PETIT ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, au sens de l'article 1148 du Code civil.

13 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Tout litige relatif à l'application ou à l'interprétation des présentes CGV est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Lisa PETIT.

Les Conditions Générales de Vente pouvant être modifiables à tout moment, seule la date de réception du devis signé sera admise pour l'application des présentes.

14 - LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Conformément à l'article 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le CLIENT disposera d'un droit de rectification, de modification et de suppression des données qu'il aura communiqué à Lisa PETIT.

15 - REFERENCEMENT

Lisa PETIT peut faire référence de manière anonyme au CLIENT ou aux prestations réalisées pour le compte du CLIENT dans ses outils de communication commerciale (site Internet, réseaux sociaux, ...).

16 - PROPRIÉTÉ

Les travaux réalisés resteront la propriété de Lisa PETIT jusqu'au paiement intégral de leur prix en application du texte de loi du 12 mai 1980. Le non-paiement des sommes dues par le CLIENT donnera le droit à Lisa PETIT d'exiger la restitution des travaux livrés aux frais, risques et périls du CLIENT.

Le :

À :

Signature du client :